



**ENTE: AZIENDA USL Toscana Nord Ovest
ZONA DISTRETTO ELBA**

Oggetto: Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale:

FONDO SOCIALE EUROPEO Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione ASSE B - INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA' Attività PAD B.2.1.3.A) "Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia"

PROGETTO SQUAD – Sviluppo Qualità Assistenza Domiciliare

Art. 1 - Premessa

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Elba indice un'istruttoria pubblica rivolta a soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari ed extra-domiciliari sociali e sociosanitarie e trasporti nella Zona Distretto, per **manifestare l'interesse** ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici per l'erogazione di prestazioni relative ai buoni servizio, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall'Avviso "Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia" approvato con decreto della Regione Toscana 19 giugno 2019 n. 11439 con finanziamento sul POR FSE 2014-2020 – Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà Attività PAD B.2.1.3.A) : "Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia" , rivolta ad operatori economici autorizzati all'erogazione delle prestazioni elencate nella tabella di cui all'art. 3.

Per l'erogazione delle prestazioni domiciliari, semiresidenziali e di altri servizi alla persona così come descritti all'art. 1 della L.R. 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della stessa L.R. 82/2009 e del successivo Regolamento di attuazione 29/R del 3 marzo 2010.

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Elba attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire una lista di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti dall'Avviso regionale, ex Decreti 19 giugno 2019 n. 11439, Fondo Sociale Europeo – POR 2014-2020 – Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione – Asse B – Inclusione sociale e lotta alla povertà – attività PAD B.2.1.3.A.) – Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazione di autonomia" Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazioni dell'autonomia - di cui all'Art. 1.

L'Avviso regionale finanzia buoni servizio per un intervento globale rivolto a persone con una diagnosi – effettuata dai servizi specialistici competenti - di demenza lieve (soggetti con diagnosi di demenza ma ancora autosufficienti nelle BADL ovvero autonomi in almeno cinque attività principali dell'attività quotidiana) o moderata (soggetti che hanno perso l'autosufficienza in alcune BADL ma non sono ancora totalmente dipendenti da altri, quindi riescono a compiere autonomamente non più di quattro attività giornaliere fondamentali) e le loro famiglie, residenti sul territorio della Zona Distretto Elba.

Il buono servizio in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, sarà composto da interventi socio-assistenziali innovativi, appropriati e efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella tabella di cui all'art 3.

Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, destinati a finanziare un intervento globale, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, composto da interventi socio-assistenziali innovativi, appropriati ed efficaci selezionati esclusivamente tra quelli indicati nella seguente tabella:

| Tipologia intervento | Operatori | Tipologia di prestazione | Standard prestazionali | Costo |
|-----------------------------------|------------------------------|--|---|--------------------------|
| Servizi domiciliari professionali | OSA/OSS | Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione <i>caregiver</i> , presenza di supporto per permettere al <i>caregiver</i> la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio | Accesso domiciliare di 1 operatore Durata accesso: 1 ora Numero accessi: come definito da UVM | 23,30 euro* ad accesso |
| | PSIC | Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia | Accesso domiciliare di 1 operatore Durata: 3 ore complessive Numero di accessi: 2 | 105,00 euro* a pacchetto |
| | Educatore Prof.le/ Animatore | Formazione del <i>caregiver</i> e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzazione della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale. Stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore. Stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del <i>caregiver</i> | Accesso domiciliare di 1 operatore Durata:1 ora Numero di accessi: secondo piano UVM | 25,30 euro* ad accesso |

| | | | | |
|---------------------------|-----------------|--|---|----------------------------------|
| | FKT | Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti | Accesso domiciliare di 1 operatore Durata:1 ora Numero di accessi: secondo piano UVM | 35,00 euro* ad accesso |
| | PSIC | Intervento di psico educazione al <i>caregiver</i> , monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico | Frequenza: 1 volta ogni 15 gg per intervento sul caregiver; 1 volta al mese per revisione del progetto educativo; 1 volta al mese per attività di sostegno all'educatore/animatore. Totale 4 accessi mensili Durata di ciascun accesso: 1,5 h Durata dell'intervento: secondo piano definito dall'UVM e comunque non inferiore ad un mese | 210,00 euro* a pacchetto mensile |
| Servizi extra-domiciliari | PSIC/ NEUROPSIC | Interventi di stimolazione neurocognitiva / riabilitazione neuropsicologica – gruppo chiuso di 6-8 persone | Frequenza: 2 /settimana Durata della seduta: 2 ore Durata dell'intervento: sei mesi NOTA: si attiva con un minimo di 6 | 20,00 euro a seduta a paziente |
| | FKT | Interventi di fisioterapista gruppi chiusi di 8-10 persone | Frequenza: 2 /settimana Durata: 1 ora Durata dell'intervento: secondo piano UVM, almeno 3 mesi NOTA: si attiva con un minimo di 8 | 6 euro/seduta / persona |
| | PSIC | Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un gruppo chiuso (8- 10 persone) | Frequenza: 1/15 gg Durata: 2 ore Durata dell'intervento: sei mesi NOTA: si attiva con un minimo di 8 | 20,00 euro a seduta a paziente |

| | | | | |
|---------------------------------|--|-------------------|---|---|
| Altri servizi extra domiciliari | | | | |
| | | Atelier Alzheimer | Frequenza: 1/ settimana Durata seduta: 4 h. Durata intervento: secondo piano UVM Numero partecipanti : 10/12 (min/max) Operatori presenti: 3 profili: OSS , Psicologo , educatore/animatore, artiterapeuta, operatore di pet therapy, musicoterapeuta | Costo per persona (comprensivo di incontri con caregiver) per seduta trasporto compreso 45,00 euro |
| | | | | |
| | | Trasporto utenti | Inserito nella tariffa per le "altre attività extradomiciliari", aggiuntivo per le "attività extradomiciliari" di gruppo in relazione alle caratteristiche della persona e del care giver valutate dall'UVM | 15,00 euro a trasporto (inteso come trasporto verso e dalla sede del gruppo) |

***Il costo dei singoli accessi o pacchetti di interventi è comprensivo dei materiali eventualmente necessari per l'attività specifica ed onnicomprensivo di tutti gli oneri IVA inclusa e dei costi e tempi di spostamento da e per il domicilio della persona**

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio sarà predisposto dall'Unità di Valutazione Multidimensionale un Piano individualizzato completo della lista dettagliata delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio. Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio la Società della Salute è tenuta a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un importo massimo per singolo destinatario compreso fra Euro 3.000 ed euro 4.000,00.

I servizi domiciliari devono essere erogati secondo quanto previsto dal Piano individualizzato, con una attivazione entro una settimana dalla firma del Piano di spesa, salvo diverso accordo con il paziente o il suo caregiver.

I servizi extradomiciliari devono essere erogati secondo quanto previsto dal Piano individualizzato, con una attivazione entro un mese dalla firma del Piano di spesa, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti al servizio come indicato in Tabella.

Gli erogatori sono tenuti ad osservare le eventuali indicazioni fornite dai servizi e ad effettuare specifica rendicontazione con le modalità che saranno comunicate dal servizio al momento della sottoscrizione del Piano di Spesa.

Gli operatori economici potranno partecipare per i seguenti pacchetti di prestazioni omogenee (anche per uno solo di essi):

1. servizi domiciliari professionali:
 - a. OSA-OSS
 - b. psicologo esperto in geriatria
 - c. educatore professionale/animatore
 - d. fisioterapista
2. servizi extradomiciliari di gruppo con eventuale trasporto aggiuntivo nel caso sia previsto dall'UVM e tariffato come da tabella sottostante:

- a. psicologo
 - b. neuropsicologo
 - c. fisioterapista
3. altri servizi extradomiciliari comprensivo del servizio di trasporto;
- a. Atelier Alzheimer

Gli interessati si impegneranno a fornire tutte le professionalità individuate nel pacchetto.

Gli operatori economici che forniscono i servizi specificati nel presente avviso e che intendono partecipare alla procedura di avviso pubblico, devono presentare documentazione in merito a quanto segue:

- a) essere accreditati ai sensi del regolamento 29/R 2010 della Regione Toscana;
- b) dichiarare l'area di interesse per gli interventi previsti in ambito dei servizi domiciliari professionali e/o extra domiciliari e/o degli altri servizi extra domiciliari;
- c) per i "servizi extra domiciliari": dichiarazione delle sedi di svolgimento, presso uno o più Comuni della Zona-Distretto Elba. Le sedi devono avere destinazione d'uso appropriata per le prestazioni erogate, devono essere accessibili ai sensi della normativa sulle barriere architettoniche e devono rispondere a requisiti di sicurezza previsti dalla legge. Deve essere garantita la privacy delle persone coinvolte nelle attività e lo spazio e il tempo dedicati alle attività devono essere esclusivi per il gruppo di utenti individuato ai sensi del progetto. Il numero o le dimensioni dei locali deve essere idoneo rispetto alla modalità organizzativa che l'operatore economico erogatore intende adottare per svolgere gli incontri e valutabili come tali anche ex post dal Responsabile del Progetto e suoi collaboratori. A seguito di tale sopralluogo, previo confronto con il soggetto erogatore possono essere richieste modifiche finalizzate al benessere dell'utenza, degli operatori ed al miglioramento delle prestazioni
- d) gli operatori economici che intendono svolgere gli "altri servizi extra domiciliari" devono inoltre descrivere nella richiesta le modalità di organizzazione delle attività relative all'Atelier Alzheimer, secondo le linee guida del Progetto Alzheimer della Regione Toscana DGRT 1402/2017 nonché gli eventuali accordi che intendano prendere con altri soggetti per gestire gli assistiti e i loro familiari;
- e) presentazione di titoli e attestati di formazione sulle attività oggetto dell'Avviso, per gli operatori da destinare al progetto;
- f) disponibilità a garantire il trasporto direttamente o tramite convenzione con associazioni/enti di trasporto;
- g) copertura assicurativa durante lo svolgimento delle attività;
- h) accettazione delle modalità amministrative di presa in carico dell'assistito assegnato e di rendicontazione delle prestazioni;
- i) accettazione delle modalità di collaborazione tecnica fra UVM e operatore economico durante il periodo di presa in carico dell'assistito da parte di quest'ultimo.

Gli operatori economici che intendano fornire i servizi specificati nel presente avviso e che parteciperanno, saranno selezionati secondo i seguenti criteri:

- **Per l'erogazione delle prestazioni oggetto del presente avviso**, gli operatori economici che risponderanno alla procedura di evidenza pubblica dovranno risultare **accreditati al momento della presentazione della domanda**, secondo il disposto della legge 82/09 e del successivo Regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010.

- Gli operatori economici che erogano i servizi domiciliari, dovranno **autonomamente provvedere ai mezzi di trasporto e ai costi per il carburante.**
- Gli interessati dovranno presentare i curricula degli operatori in cui si dia evidenza della formazione o dell'esperienza specifica nell'ambito delle attività oggetto dell'Avviso
- Per i **servizi domiciliari**, gli interessati dovranno dichiarare l'esperienza almeno biennale nella gestione di progetti sulle demenze.
- Per i **servizi extradomiciliari di gruppo** (PSIC/NEUROPSIC, FKT, PSIC) e gli **altri servizi extradomiciliari** (Atelier Alzheimer), gli interessati dovranno dichiarare la disponibilità di strutture idonee e di essere in grado di garantire il servizio nel territorio ricompreso nella zona distretto Elba.
- Per i **“servizi extradomiciliari”** e gli **“altri servizi extradomiciliari”**, gli interessati dovranno dichiarare di essere in grado di garantire il servizio di trasporto con mezzi idonei in andata e in ritorno dal domicilio del destinatario alla sede ove viene svolta l'attività.
- Per gli **altri servizi extradomiciliari** (Atelier Alzheimer), gli interessati dovranno dichiarare di essere in grado di garantire il servizio nel territorio di uno dei Comuni ricompresi nell’ambito della zona distretto Elba.

Al fine di garantire la sostenibilità del progetto le attività extradomiciliari di gruppo o in struttura saranno attivabili con un minimo di:

- Psicologo/neuropsicologo per stimolazione neurocognitiva: 5 persone
- Fisioterapista: 6 persone
- Psicologo supporto alla famiglia: 5 persone
- Atelier Alzheimer: 10-12 persone

La Zona Distretto Elba si riserva di praticare un principio di rotazione degli erogatori selezionati nel caso in cui per le stessa sede e per le stesse attività siano presenti in elenco più erogatori. Le modalità della rotazione saranno definite in modo da rispettare il principio di imparzialità, pubblicità e trasparenza.

La Zona Distretto si riserva di ripubblicare la manifestazione di interesse nel caso in cui per uno o più pacchetti di prestazioni omogenee non vi siano erogatori in elenco: la manifestazione riguarderà solo i pacchetti per cui non si registrano erogatori.

Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica gli operatori economici che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie che dispongono di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 2 e 3 del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per l'erogazione dei servizi descritti all'Art. 1 della LR 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla presente procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della

domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Elba selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano Assistenziale Individualizzato. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere il buono servizio.

Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

Le proposte di adesione devono essere presentate entro il giorno 14 dicembre 2019.

Ciascun operatore economico potrà partecipare a più procedure di evidenza pubblica emanata da qualsiasi Zona-distretto.

Gli operatori economici selezionati all'esito della procedura di evidenza pubblica di cui sopra saranno inseriti in un elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto dell'Avviso.

Non possono partecipare alla procedura di evidenza pubblica persone fisiche e singoli professionisti.

Le domande, redatte sul modulo specifico allegato al presente bando, dovranno essere indirizzate al Direttore della Zona Distretto Elba – Azienda USL Toscana Nord Ovest – Largo Torchiana snc – 57037 Portoferraio (LI) e potranno essere presentate:

- **Mediante pec all'indirizzo:** direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it
- **Mediante consegna a mano:** Ufficio protocollo – Palazzina Amministrativa ASL Zona Distretto Elba – Largo Torchiana snc – 57037 Portoferraio (LI) – dal lunedì al venerdì ore 9,00 – 13,00

Le domande dovranno pervenire indicando l'oggetto : “Manifestazione di interesse per l'iscrizione nell'elenco degli operatori per l'erogazione di servizi e prestazioni sostegno alla domiciliarità – Progetto SQUAD – Zona Distretto ELBA”.

Al fine di garantire la possibilità di accedere all'elenco degli operatori economici interessati sarà possibile presentare la domanda di accesso per l'intera durata del progetto (18 mesi dalla data di pubblicazione del bando), ma il primo elenco degli operatori economici selezionati attraverso tale procedura sarà approvato entro 30 giorni dalla stipula della convenzione della Regione Toscana e quindi sarà relativo alle domande pervenute entro il **14.12.2019 ore 24,00** ed aggiornato successivamente entro 15 giorni dalla presentazione di ulteriori domande.

Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori

Le proposte di adesione pervenute saranno prese in esame ed analizzate da una specifica Commissione composta da assistente sociale e da un funzionario amministrativo, valutando il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per i soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari, extradomiciliari di gruppo e altre prestazioni extradomiciliari (di cui ai punti 1 e 2 dell'art. 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica) sarà presa in esame anche la capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso regionale/Progetto finanziato.

Art. 7 – Trattamento dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest con sede in Via Cocchi n. 7/9 Pisa, nella persona del legale rappresentante.

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti, si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione al presente avviso vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle competenze dei candidati) nonché dell'affidamento dell'incarico e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula del contratto e degli adempimenti conseguenti alla stessa compresi gli adempimenti contabili;

La base giuridica del trattamento ovvero la condizione di liceità che lo rende legittimo si rinviene nell'art. 6 par. 1 del GDPR alle lettere: b) – esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; f) – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ovvero la verifica dei requisiti del concorrente intenzionato a partecipare al presente avviso di selezione.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

I dati personali conferiti per le finalità sopra specificate potranno essere comunicati a:

- 1) soggetti anche esterni all'amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parti di Commissioni di valutazione, di verifica e monitoraggio di volta in volta costituite;
- 2) altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti oggetto di selezione nei limiti consentiti dal D.Lgs. n. 50/2016, dalla L. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti sanciti agli artt. da 15 a 22 del GDPR nonché diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

La presentazione dell'istanza di partecipazione e la sottoscrizione degli atti successivi attestano l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

Art. 8 – Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest <https://www.uslnordovest.toscana.it>, nell'apposita sezione "Bandi e Concorsi".

La pubblicazione di cui al precedente capoverso equivale all'assolvimento degli obblighi previsti in materia di trasparenza.

Ai sensi della L. 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è il Direttore della Zona Distretto Elba, Dr.ssa Ornella Fabozzi.

Informazioni e chiarimenti al presente avviso possono essere richiesti alla Responsabile del Servizio Assistenza Sociale Dr.ssa Anna Garfagnini all'indirizzo mail: anna.garfagnini@uslnordovest.toscana.it tel.

0565926867 oppure al Responsabile Supporto Amm.vo di zona Dr.ssa Maria Canovaro all'indirizzo mail: maria.canovaro@uslnordovest.toscana.it tel. 0565926857.

Art. 9 – Normativa di rinvio

Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio al decreto 19 giugno 2019 n. 11439 della Regione Toscana "POR FSE 2014-2020 – Asse B Inclusione sociale e Lotta alla povertà – Attività PAD B.2.1.3.A) – Approvazione avviso pubblico Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia" e relativi allegati.

f.to Il Direttore Zona Distretto f.f.

Dr.ssa Ornella Fabozzi